

## RESUMO EM LINGUAGEM SIMPLES DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA DE SAÚDE

### Apresentação geral

Imbuída da sua missão de melhorar a saúde de suas comunidades, com ênfase especial nos pobres e carentes, e dentro do espírito do ministério de cura de Jesus, a Bon Secours Mercy Health está comprometida em fornecer assistência financeira aos seus pacientes. Este é um resumo da Política de Assistência Financeira de Saúde (*Healthcare Financial Assistance*, HFA) da Bon Secours Mercy Health.

### Disponibilidade de Assistência financeira

A elegibilidade para assistência financeira é determinada pela capacidade do paciente ou seu avalista de pagar após todos os recursos disponíveis terem sido utilizados e todos os programas de assistência disponíveis terem sido avaliados. A Assistência financeira está disponível para atendimento de emergência e outros cuidados clinicamente necessários fornecidos pelos hospitais Bon Secours Mercy Health (e alguns outros provedores) para pacientes não segurados ou com seguro insuficiente que vivem na comunidade atendida por hospitais Bon Secours Mercy Health e cuja renda familiar não exceda quatro vezes as Diretrizes Federais de Pobreza (*Federal Poverty Guidelines*, FPG).

### Requisitos de elegibilidade

A assistência financeira é geralmente determinada por uma escala móvel da renda familiar total com base nas FPG. Indivíduos elegíveis para assistência financeira de acordo com nossa Política com um nível de renda de 200% das FPG, ou menos, recebem assistência gratuita. Indivíduos com um nível de renda de 201% a 300% das FPG, e 301% a 400% das FPG, respectivamente, recebem assistência com desconto com base em uma escala móvel, conforme estabelecido na Política. Os descontos percentuais específicos para os níveis de renda de 201% a 300%, e 301% a 400% das FPG, serão atualizados anualmente para cada mercado, de acordo com as mudanças no plano de cobrança.

Nenhuma pessoa elegível para assistência financeira de acordo com a Política de HFA será cobrada por atendimento de emergência ou outros cuidados clinicamente necessários além dos valores geralmente cobrados de indivíduos que têm seguro que cubra tais cuidados. Se um indivíduo tiver cobertura de seguro suficiente ou ativos disponíveis para pagar pelos cuidados, ele poderá ser considerado inelegível para assistência financeira. Para os pacientes não segurados que não se qualificam para nenhum dos descontos de assistência financeira descritos na Política de HFA, a Bon Secours Mercy Health oferece um desconto automático (autopagamento) para suas contas hospitalares. Consulte a Política completa da HFA para obter uma explicação completa.

### Sobre o processo de solicitação

O processo para solicitar assistência financeira de acordo com nossa Política de HFA inclui as seguintes etapas:

- Preencha o formulário de solicitação de HFA e inclua os documentos de apoio necessários.
  - Analisamos sua renda e o tamanho da família para determinar o nível de assistência disponível para você. Usamos uma escala móvel, com base nas FPG descritas acima.
  - Requeremos que você primeiramente verifique a elegibilidade para algum tipo de benefícios de seguro que cobriria seus cuidados (ou seja, indenização trabalhista, seguro de automóvel etc.). Podemos ajudar a direcioná-lo aos recursos apropriados.
- Entraremos em contato com você para informar se você está elegível para receber assistência financeira de acordo com nossa Política de HFA.
- Podemos ajudá-lo a providenciar um plano de pagamento para quaisquer cobranças ou contas restantes que não estejam cobertas pela nossa Política de HFA.
  - O plano de pagamentos levará em consideração a sua situação financeira para definir os pagamentos que você poderia cobrir.

### Onde obter informações

Você poderá obter uma cópia da nossa Política de HFA e do Formulário de solicitação de HFA, bem como informações sobre o processo de solicitação de assistência financeira: (i) visitando o nosso site em [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance), e [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com), (ii) entrando em contato com os Serviços Financeiros ao Paciente Bon Secours Mercy Health pelo telefone 1-855-732-0138, (iii) enviando uma solicitação para Mercy Health Public Benefits Dept, P.O. Box 631774, Cincinnati, OH, 45263-1774 - EUA, ou (iv) entrando em contato pessoalmente com nossos consultores financeiros em qualquer um de nossos hospitais (consulte a Política completa de HFA para obter uma lista completa de locais e endereços).

Oferecemos facilidades para as pessoas nos principais países atendidos pela Bon Secours Mercy Health que tenham conhecimentos limitados em inglês, traduzindo a nossa Política de HFA, Formulário de inscrição e este Resumo para o idioma principal destas pessoas. Também podemos optar por fornecer auxílios de tradução, guias de tradução ou assistência por meio de intérpretes bilíngues qualificados.